



**CONAMA10**  
CONGRESO NACIONAL  
DEL MEDIO AMBIENTE

COMUNICACIÓN TÉCNICA

## **Participación Social, Voluntariado y Medio Ambiente**

Autor: Ana María Blández Sánchez-Carralero

Institución: Asociación GAIA para la Conservación y Gestión de la Biodiversidad

e-mail: [abs@asociaciongaia.org](mailto:abs@asociaciongaia.org)

## RESUMEN

La Asociación Gaia para la conservación y gestión de la Biodiversidad ha ejecutado durante los años 2008 y 2009 sendos proyectos de carácter ambiental y social, con el respaldo de la administración municipal de Madrid. Esto fue posible gracias a la adjudicación de las subvenciones concedidas a través de las Convocatorias anuales del Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid, a través de su Dirección General de Familia, Infancia y Voluntariado. Los proyectos que Gaia llevó a cabo destacan, tal como exigen estas Convocatorias, la Participación Social y la Acción Voluntaria. El eje fundamental en ambas ocasiones fue la Gestión de los Residuos Urbanos. En uno de los proyectos se formó a un grupo de "Voluntarios x Madrid" en este ámbito para que ellos mismos fuesen capaces, con la supervisión de unos monitores especializados, de resolver las dudas de los viandantes en un espacio concurrido y de público variado, así como de desarrollar una serie de juegos didácticos diseñados para tal fin. En el otro caso, la participación de personas voluntarias tiene lugar durante una de las primeras fases del proyecto, en la recopilación de información mediante encuestas sobre las preocupaciones en materia ambiental y de residuos en unos barrios concretos del municipio de Madrid. Esto se llevó a cabo de esta manera para poder enfocar correctamente las actividades que se desarrollarían posteriormente, en función de las dudas y preocupaciones demostradas por los vecinos. Hay que resaltar también la participación de las Asociaciones de Vecinos en todo el proceso, involucradas en el mismo por iniciativa de la Asociación Gaia. De este modo, la Asociación Gaia lleva a cabo proyectos de Voluntariado en el municipio de Madrid, estableciendo relaciones y dejando huella a todos los niveles, desde los ciudadanos participantes hasta la Administración.

**Palabras Clave:** Voluntariado

## Participación Social, Voluntariado y Medio Ambiente

En estos tiempos del siglo XXI de auge en el movimiento asociativo, el fomento de la participación ciudadana, la sensibilización ambiental y la preocupación por la conservación y protección del planeta, que la Asociación Gaia para la Conservación y Gestión de la Biodiversidad se une a otras tantas asociaciones y ong's en las mismas metas, con metodologías diferentes pero con un mismo ideal: dejar huella en los participantes de nuestras actividades a través de la simiente de la formación y la educación ambiental, para alcanzar un profundo cambio de comportamiento, que se traducirá a largo plazo en un verdadero desarrollo sostenible local y global.

Desde que las Administraciones y otras entidades privadas comenzaron a ofrecer canales de actuación y la oportunidad económica de que ciertas Asociaciones como Gaia pudieran desarrollar su labor, ha ido en aumento el número de logros y resultados alcanzados por esta nuestra Entidad. Esto se ha traducido en que año tras año se repiten convocatorias exitosas y se ofertan otras nuevas, concediendo así la oportunidad de que exista una continuidad en los proyectos, tanto en las tareas de sensibilización y formación, como en el contacto con los distintos entes involucrados. De este modo, se llevan a cabo no sólo acciones puntuales sino también encadenadas en el tiempo, con eslabones repetitivos de una vez para otra que hacen la tarea más atractiva.

El Ayuntamiento de Madrid, a través de su Dirección General de Familia, Infancia y Voluntariado del Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales publicó en los años 2008 y 2009 unas Convocatorias Anuales, que concedieron unas subvenciones a la Asociación Gaia para ejecutar unos proyectos de carácter ambiental. Dentro de la permisividad que las condiciones del pliego explicaban, establecía una serie de requisitos obligatorios, que eran:

- |   |
|---|
| - Fomentar la Participación Social                  |
| - Fomentar la Acción Voluntaria                     |
| - Desarrollar el proyecto en el municipio de Madrid |

Las dos primeras circunstancias realmente beneficiaban al espíritu de trabajo de la Asociación Gaia, ya que son dos pilares importantes de su pensamiento y funcionamiento internos.

La denominación del proyecto presentado en 2008 es "**Recicla en Colores**". La Separación de Residuos y el Reciclaje son términos muy familiares para todos hoy en día. Desde hace algo más de 10 años existen en las calles de Madrid distintos contenedores según el residuo que acoja. Además, con cierta frecuencia se escuchan o ven campañas de divulgación y difusión. Todo esto ha contribuido a que en la mayoría de

los hogares madrileños haya diferentes recipientes donde depositar los diversos residuos que se generan habitualmente. Lo que les sucede después a estos residuos, los madrileños saben que son transportados a Vertederos o Plantas de Separación. De hecho, la gestión de los Residuos Urbanos del municipio de Madrid es realizada por el Ayuntamiento de Madrid, el cual cuenta con un Sistema Integral de Gestión de los mismos. De tal modo, que en todos los distritos de la ciudad de Madrid está implantada la recogida selectiva domiciliaria y la recogida selectiva de aportación (vidrio, papel-cartón y pilas en contenedores de aportación), según explica la Estrategia de Residuos de la Comunidad de Madrid (2006-2016).

El origen de este proyecto radica en el análisis y reflexión de algunos datos obtenidos en la Estrategia mencionada, sobre la recogida selectiva domiciliaria en la capital. Según la cual, la gestión en 2005 se basó en la eliminación en vertedero con un porcentaje del 90%, y en 2008 el porcentaje de residuos reciclables recuperados mediante recogida selectiva era bajo respecto de la cantidad total potencialmente reciclable. De hecho, se estaba produciendo la recogida de una fracción de baja calidad, por ejemplo, un 45% de los residuos que entraron en plantas de clasificación en 2005 no se consideran envases ligeros. Por lo que el reciclaje efectivo final era menor.

Estos informes reflejaban que la separación de residuos no se realizaba de manera correcta. De hecho, por la observación y estudio de diversos datos cuantitativos y cualitativos, sabemos que existían y existen multitud de objetos que desechamos de los que desconocemos sus posibilidades de reciclaje o no estamos informados de los lugares de depósito y recogida de los mismos. Y para Reciclar, era y es necesaria una Recogida Selectiva de los Residuos que generamos, que consiste en la correcta separación en origen de los diferentes materiales eliminados.

Todo esto originaba y origina en los ciudadanos una sensación de ineficacia de la labor que se ejerce en los propios hogares.

Por otro lado, en cuanto a la gestión de los Residuos Urbanos, existe la sensación errónea de que a pesar de nuestro esfuerzo individual, los camiones de basura lo mezclarán todo en su interior y lo llevarán al vertedero, sin que se lleve a cabo el reciclaje. Esto da lugar a un alto grado de escepticismo e impresión de engaño más o menos generalizado en la población.

Estos antecedentes son los que impulsaron a la Asociación Gaia a diseñar y ejecutar este proyecto. El cual pretendía realizar unas Jornadas de Divulgación en un espacio público a través de unos grupos de voluntarios previamente formados, para lograr los siguientes objetivos generales y específicos:



### Objetivos generales

Implicar a los voluntarios y participantes en la mejora ambiental del municipio de Madrid.

Hacer conscientes a los voluntarios y participantes de que la efectividad del reciclaje depende de su propia implicación

### Objetivos específicos

Dar a conocer a los voluntarios y participantes el funcionamiento de la Gestión de Residuos en la villa de Madrid

Facilitar información y resolver dudas sobre la correcta separación en origen, según su naturaleza

Facilitar a voluntarios y participantes su propia búsqueda de información adicional sobre este asunto.

Favorecer a la toma de conciencia de que con ligeros cambios en sus actos pueden influir en una menor agresión al medio ambiente

Favorecer a la toma de conciencia de que los residuos contaminan, y lo hacen más aún si no son gestionados adecuadamente

Contribuir a alcanzar los objetivos del Reciclaje englobados en la Estrategia de Residuos de la Comunidad de Madrid (2006-2016), que afecta a la Gestión del Ayuntamiento de Madrid

Para el desarrollo del proyecto, la Asociación Gaia se basó en los requisitos obligatorios mencionados anteriormente sobre el fomento de la acción voluntaria. De este modo, en coordinación con el Departamento de Voluntariado de la Administración municipal, se hizo una búsqueda y selección de personas voluntarias del grupo llamado Voluntarios x Madrid de la propia Dirección. También colaboraron otros procedentes de otras vías. A finales de noviembre y principios de diciembre de 2008 estos individuos fueron capacitados durante varias sesiones formativas en materia de la naturaleza y tipología de los residuos domésticos y su correcta separación en los hogares. También acudieron a una visita organizada al Parque Tecnológico de Valdemingómez para que se llevasen una impresión de primera mano sobre la Gestión realizada por el municipio de Madrid. Para finalizar su formación, participaron en un taller de resolución de dudas y preparación de material para juegos y dinámicas elaborados para este fin.

Las Jornadas de Divulgación y sensibilización ambiental tuvieron lugar los días 6 y 7 de diciembre de 2008 en el madrileño Parque del Buen Retiro Bajo la supervisión, monitoreo y ayuda cuando fue necesaria de monitores contratados por la Asociación Gaia, más de 20 Voluntarios informaron personalmente, mediante trípticos informativos diseñados específicamente por la Asociación y a través de actividades lúdicas y participativas, al público que se acercaba a las instalaciones y a los transeúntes en general, tanto niños, jóvenes como adultos. Transmitían a los participantes sobre lo que ellos mismos habían aprendido: la importancia de estar concienciados en la reducción del consumo y volumen de residuos, la reutilización y la correcta separación. Es decir, practicar las tres R's (Reducir, Reutilizar y Reciclar) con el fin de intentar paliar en la medida de lo que cada ciudadano pueda aportar, el peligro que los residuos pueden suponer al entorno y a nuestra salud. A pesar de las inclemencias meteorológicas, alrededor de medio millar de madrileños participaron de alguna manera de nuestra iniciativa, de nuestros juegos, se informaron y resolvieron sus dudas relativas al tema que nos trataba.

*Imágenes de las jornadas de Divulgación:*



*Jugando*



*Plaza de Galápagos*



*Trivial*





**CONAMA10**  
CONGRESO NACIONAL  
DEL MEDIO AMBIENTE

*Niños jugando*



*Curiosos informándose*



*Panel de sugerencias*

*Imagen del cartel informativo de la actividad:*

¿Te pones “negro” si ves que alguien tira el aceite por el fregadero?  
¿Se te salta “los colores” si se pillan tirando el tetraedico a la basura?  
¿Pones “verde” al vecino porque deja los periódicos en la basura?

*Si tienes claro que hay que separar para reciclar  
y quieres aprender un poco más sobre la separación de residuos  
mientras pasas un rato divertido, ven y...*

*¡Recicla en Colores!*

**MADRID**

6 y 7 de diciembre de 2008, de 10:00 a 14:30 h.  
Plaza de Galápagos - Jardines del Buen Retiro - Madrid

Organizan:

**Asociación Gaia**  
para la conservación y  
gestión de la Biodiversidad  
www.asociaciongaia.org

**MADRID VOLUNTARIOS**

Tel. 900 777 888

Colaboran:

**ECOEMBES**  
SEPARAR PARA RECICLAR

1218 - Ministerio Juan Sureda - Centro para la Asociación Gaia

Continuando la iniciativa de *Recicla en Colores* de “sacar a la calle” la gestión ambiental en la ciudad de Madrid, la Asociación Gaia se presentó de nuevo en 2009 a las subvenciones convocadas para el desarrollo de proyectos de Voluntariado en el municipio de Madrid, con una temática similar a la del 2008. En esta ocasión lo hizo con “**Gestión Barrio-Ambiental**”.

Este proyecto nació de la expresión de una necesidad concreta, manifestada desde hace tiempo por los ciudadanos de Madrid, a través de diversos medios. Ésta es su deseo de disfrutar de su entorno más cercano, es decir, su barrio, de un modo más saludable, limpio, accesible, verde y ambientalmente sostenible. Este deseo estaba y está enmarcado dentro de la consciencia no sólo de sus derechos como habitantes del municipio, sino también de sus obligaciones para con el mismo, tal como se recoge en algunos artículos constitucionales, como el 45, también del código penal y normativa municipal. El objetivo en todos ellos es proteger el medio ambiente e involucrar a la gente en la protección del mismo.

Debido en ocasiones al desconocimiento de estos deberes y derechos, y a la a veces ambigua interpretación de la información pública relativa a los mismos, el resultado es que ni se ejercen ni se practican ninguno de los dos, lo que da lugar en muchos casos a cierto malestar general y a malentendidos.

Esta es la necesidad social que la Asociación Gaia detectó y a la que pretendió responder mediante este proyecto.

El ámbito de actuación fue a nivel de Asociaciones de Vecinos (AAVV) principalmente, porque se consideró que engloba a un público general representativo de los usuarios residentes de un barrio. Esto es, familias, mayores, adolescentes y niños/as. Así, se quiso llegar en la medida de lo posible a todos los grupos de edad y a las inquietudes manifestadas por ellos. De todas formas, Por la naturaleza del contenido y objetivos del proyecto, no se descartaron a aquellos residentes que sin formar parte directamente de las AAVV se acercaron con interés a la actividad.

Los objetivos planteados en esta ocasión fueron los siguientes:

#### Objetivos generales

Fomentar la participación de los ciudadanos en la mejora ambiental de su barrio

Promover una conciencia ambiental en los ciudadanos por y para su entorno más cercano

#### Objetivos específicos

Favorecer en los voluntari@s y participantes un cambio de visión y de comportamiento en su relación individual con el medio que le rodea más inmediato

Proporcionar información útil sobre la dinámica interna del barrio y a nivel municipal desde el punto de vista ambiental

Facilitar las herramientas adecuadas para que la gente adquiriera una cierta autonomía en el plano de la gestión ambiental de su barrio

Generar entre l@s voluntari@s y participantes una toma de conciencia de que sus actos pueden contribuir a que la agresión sobre el medio ambiente sea menor con ligeros cambios en sus acciones

Para el desarrollo del proyecto, la Asociación Gaia se basó, igual que en la convocatoria anterior, en los requisitos obligatorios mencionados anteriormente sobre el fomento de la acción voluntaria. De nuevo se hizo una búsqueda y selección de personas voluntarias del grupo llamado Voluntarios x Madrid del propio Departamento de Voluntariado de la Dirección General de Familia y Asuntos Sociales.

En esta ocasión, su papel primordial fue el de colaborar con los monitores contratados por la Asociación Gaia en la fase de realización de Encuestas en los barrios contactados previamente a través de sus Asociaciones de Vecinos, y que mostraron interés en participar de esta propuesta ambiental. Estas fueron las AAVV de El Espinillo y la AAVV del barrio San Juan Bautista. Estas AAVV y Conducta Responsable colaboraron activamente con la Asociación y el proyecto, tanto en la realización de las encuestas, como en la difusión y ejecución de los talleres.

El objetivo de las encuestas era detectar a pie de calle las inquietudes, dudas y aspectos ambientales que más preocupaban e interesaban a vecinos aleatoriamente seleccionados, sobre su entorno más cercano, su barrio.

Del análisis y conclusiones extraídas de esta investigación, se diseñaron una serie de talleres y actividades lúdico-formativos personalizados, adaptadas a las inquietudes detectadas en cada barrio. Además fue muy útil la información que las AAVV proporcionaron a la hora de adecuar los contenidos de los talleres a las necesidades de los vecinos de cada barrio.

El enfoque de estos talleres fue de “jornada de puertas abiertas” en los Centros habilitados para los mismos, y tuvieron lugar durante todo el día del fin de semana del 19 y 20 de diciembre de 2009.

Todo el que se acercó, tanto a nivel individual como en familia, tuvo la oportunidad de recibir información general expuesta al público sobre Consumo Responsable y Reciclaje,

así como otra más concreta que solicitó expresamente. Además, pudieron recibir una cierta formación mediante la participación en diversas dinámicas, así como otras que facilitaban el debate y la generación de opinión. También se dispuso del visionado de información mediante un cañón reproductor.

Es decir, aprovechando la motivación que determinados temas ambientales suscitan en muchos ciudadanos, se presentaron estos como algo cercano y cotidiano, favoreciendo una buena retroalimentación entre educadores y participantes.

Si bien la temática fue idónea y las herramientas metodológicas para llegar a los vecinos eran buenas, consideramos necesaria una mayor continuidad con este tipo de actividades y otras similares para crear una mentalidad crítica que fomente una mayor responsabilidad medioambiental y que genere una conciencia ambiental más perdurable en el tiempo.

*Imágenes de las Jornadas Ambientales de Puertas Abiertas:*



*Vecinas del barrio participando*



*zona de juegos*



*Interesados en la gestión barriambiental*



*Tomando decisiones*

Imagen del cartel informativo de la actividad:



**GESTIÓN**

**BARRIO-AMBIENTAL**

**PARTICIPA EN LAS ACTIVIDADES FORMATIVAS QUE LA ASOCIACIÓN GAIA VA A REALIZAR EN EL BARRIO. TRATAREMOS TEMAS AMBIENTALES QUE OS PREOCUPAN AL BARRIO Y A TI, SOBRE EL MEDIO AMBIENTE Y SU GESTIÓN**

**¿DÓNDE Y CUÁNDO?**

ASOCIACIÓN DE VECINOS DEL BARRIO DE SAN JUAN BAUTISTA  
PLAZA DE VALVANERA, 1 - LOCAL (PARQUE DE SAN JUAN BAUTISTA),  
**EL DOMINGO 20 DE DICIEMBRE**

**APÚNTATE A UNA DE LAS DOS SESIONES DE FORMACIÓN:**  
PRIMERA SESIÓN, DE 10:00 A 14:00 H. - SEGUNDA SESIÓN, DE 16:00 A 20:00 H.

**INSCRIPCIÓN GRATUITA EN [ABS@ASOCIACIONGAIA.ORG](mailto:ABS@ASOCIACIONGAIA.ORG) Y EN EL TFNO. 91 413 74 48**

ORGANIZAN:

 **Asociación Gaia**  
para la conservación y  
gestión de la Biodiversidad

 **¡MADRID!**

 VOLUNTARIOS MADRID

COLABORAN:

 